

(保護者等の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12				
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12				視覚支援の物が掲示してあり、とてもわかりやすいと思います
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12				
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	12				親ではわからない良い点をたくさん見つけて伸ばして頂き、支援内容も本人に合わせて作成して頂いています
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12			1	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12				
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	12				様々な活動をしていただいています
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8		1	3	なかなか難しいと思いますが必要性を感じていないです
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	12				

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	10		1	1	ペアトレに繋がってもらったり、送迎時や連絡帳等で困りごとに対するアドバイスをいただいています
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12				色々な先生方に園での様子を教えていただけるので、とても安心してしています
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12				とても親身にアドバイスいただいています
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11			1	保護者会やランチ会など、交流をもてる場を設けていただいています
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	1			とても親身に相談にのっていただき、丁寧に対応していただいています
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12				
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11			1	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12				園だよりで訓練の様子を見ました
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12				先生方やお友達が大好きなので、園の生活を楽しみにしています
	23	事業所の支援に満足しているか	12				大変満足しております

\*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

\*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者

\*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

\*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

（保護者等の皆様へ）

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	1	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2		いちご園の子どもたちとの交流で充分です 1 長期休みを利用して、児童との交流があると いいと思います(年に2～3回程度)
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7			連絡帳に詳しく書いてくださり、話せない子どもの親として助かります
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7			

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7		子どもに発語がなくても行動をよく見ていただいているおかげで、日々助かっております
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7		
	14	個人情報に十分注意しているか	7		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1	安心して預けることが出来る先生方に感謝しています。ありがとうございます
	18	事業所の支援に満足しているか	7		大変満足しています

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

この児童発達支援自己評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の職員の方に、事業所の自己評価をしていただくものです。  
「はい」、「いいえ」のどちらかに「○」を記入するとともに、「工夫している点」、「課題や改善すべき点」等について記入してください。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	2	遊びのコーナーをそれぞれの場所で設定して分散して活動している
	2	職員の配置数は適切であるか	7	2	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	4	玄関と廊下の段差が大きい 構造化を意識しているが、足りないところも多い
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	3	手洗い場とトイレが同じ空間にあり、不便だが、カーテンをつけるなど配慮している 手洗い場が1つしかなく、温水が出ない。また、トイレと同空間で、時間のロスや事故のリスクが高い
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	7	2	目標と達成度をひとりひとりが振り返ることが出来るような様式があると良い
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	9		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	1	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	8	1	
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9		研修はあるが参加できていない。資料を見て勉強している
適切な	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	9		
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	2	
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9		

支 援 の 提 供	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8	1	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9		
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで児童発達支援計画を作成しているか	9		
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	1	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	8	1	当日か翌朝に気づいた点を共有している
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	1	ポイントを絞った記録の仕方を学びたい
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	9		
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	9		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	9		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	1	1	無記入 医療ケアが必要な子どもの利用がない
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	1	1	無記入 医療ケアが必要な子どもの利用がない
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	9		
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	9		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	8	1	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	6	高校生との交流があった 系列の保育園と交流が持てると良い
	29	(自立支援) 協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	9		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9		

	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	6	3	ペアトトレの受講者が少ない
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	9		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9		
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	9		懇談会や親子行事を行った
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9		園だよりを発行している
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	9		
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	6	行事で地域のお店に買い物に出かけることはある
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	7	2	シフト上、参加する機会が少なかった 周知の仕方を考えていく必要がある
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	1	シフト上、参加する機会がなかった
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	9		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	2	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9		
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	6	3	計画の記載は徹底していない 親御さんとの話の中で伝えている

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	1	1	
	2	職員の配置数は適切であるか	6	1	1	無記入1 残業があり、職員の意識改革、業務の効率化を含め、体制を整える必要がある
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1	2	
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6	2	1	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	1		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	2		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	3	1	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9			業務後の研修は参加が難しい職員が多い
適切 な 支	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	9			
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	3		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8	1		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	1		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	8	1		

へ 援 の 提 供	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	1			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8			1	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	8	1			当日、翌日の朝に気づいた点を共有している
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	1			ポイントを絞った記録を学びたい
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	9				
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	4	5			
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8	1			
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	9				
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5	1			無記入3 医療ケアを必要とする子どもの利用がない
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	8				無記入1
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6			3	障害福祉サービス事業所へ移行する子どもの利用がない
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	1			無記入1
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1		6	無記入1 高校生との交流があった
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	6	3			
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9				
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6	2		1	ペアトレ研修を受けた職員が中心となって保護者に情報提供していく必要がある	

保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7	2		保護者会や親子行事を開催して連携の支援を行っている もっと回数を増やしてもよいと思う
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9			園だよりを発行している
	35	個人情報に十分注意しているか	9			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	3	3	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	3		マニュアルはあるが、職員、保護者への周知を定期的にする必要がある
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9			シフト上で参加の機会がなかった
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	2	1	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	1	1	保護者からの聞き取りのみ
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9			職員によってヒヤリハットに対する意識に差がある